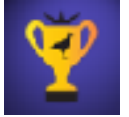





Instructies om de 'in app' aankoop te herstellen

iOS



Stel u heeft WordCrex ook op een andere iPhone of iPad geïnstalleerd óf u heeft de app verwijderd en daarna opnieuw geïnstalleerd. Dan kan het voorkomen dat de 'in app' aankoop die u eerder gedaan hebt - om geen advertenties te zien - niet direct werkt. U ziet dan tóch advertenties en dat is niet de bedoeling.

U kunt de 'in app' aankoop weer activeren door onderstaande stappen te volgen.

| | | |
|--|--|--|
|  |  |  |
| Open de WordCrex app en ga naar instellingen. | Druk op 'Verwijder Advertenties'. | Druk op 'Herstel' en vul de gegevens van uw Apple account in. |

Uw aankoop zou nu hersteld moeten zijn.

Zo niet, volg dan de volgende stappen:

1. Controleer of u hetzelfde account heeft gebruikt voor de 'in app' aankoop als waarmee u inlogt in de App Store. Inloggen via een ander account kan gedaan worden in de app settings (<https://support.apple.com/en-us/HT204053>).
Let op: een 'in app' aankoop kan niet gedeeld kan worden via family sharing (bron: <https://support.apple.com/en-us/HT203046>). Een familie lid waarmee u WordCrex gedeeld heeft, blijft advertenties zien, tenzij deze onder een eigen account de app download en de 'in app' aankoop doet.
2. Controleer in de iOS settings of er restricties zijn ten aanzien van aankopen. Herstellen werkt namelijk niet als er restricties zijn op aankopen. Restricties kunnen aangepast worden in de iOS settings Algemeen/Beperkingen (<https://support.apple.com/en-us/HT204396>).
3. Herstart het apparaat en voer de herstel procedure opnieuw uit (herstart instructies: <https://support.apple.com/en-us/HT201559>).
4. Is het probleem nog steeds niet verholpen, rapporteer het dan bij Apple. Dit kan via de volgende site: <https://reportaproblem.apple.com>.